**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**в I квартале 2019 года**

За в I квартал 2019 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 30 письменных обращений.

Из них, по вопросам улучшения жилищных условий одним заявителем по жилищному вопросу были направлены идентичные обращения в аппарат Правительства Тверской области, ГУ «Государственная жилищная инспекция Тверской области», Управление Президента РФ. Другим заявителем по вопросу предоставления жилья (улучшение) идентичные обращения направлены в вышеуказанные органы власти, Губернатору Тверской области и в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. По данным обращениям заявителям направлены письменные разъяснения об обеспечении жилыми помещениями в ЗАТО Озерный в соответствии с законодательством.

На обращение гражданина о предоставлении жилого помещения по указанному адресу, направлен аргументированный отказ о невозможности распределения жилого помещения, в котором проживают граждане по договору социального найма.

В I квартале 2019 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный поступило 2 коллективных обращения:

- по коллективному обращению жильцов многоквартирного дома об оплате комиссионных сборов за вывоз твердых коммунальных отходов направлен запрос в ООО «ЕРКЦ» (г.Тверь) об открытии пункта приема платежей в ЗАТО Озерный.

- по коллективному обращению жильцов о сохранении дерева каштана при проведении ремонта дворовой территории многоквартирного дома проведено собрание собственников жилья, на котором утверждена проектная документация и включена компенсационная посадка 2-х деревьев.

Одно обращение, поступившее по электронной почте, касается расчета оплаты труда работников образовательных учреждений ЗАТО Озерный. Заявителю направлены письменные разъяснения по оплате труда в соответствии с законодательством.

Зарегистрировано 8 обращений о получении разрешений постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный в связи с оформлением сделок на жилые помещения, расположенные в ЗАТО Озерный, приобретением жилья на территории ЗАТО Озерный гражданами, не зарегистрированными в Озерном по месту жительства.

Пять письменных обращений относятся к категории «Предоставление жилья». Двум заявителям направлены письменные разъяснения жилищного законодательства, одному заявителю *сохранено* (предоставлено, оставлено) право пользования жилым помещением и земельным участком, другому направлены копии документов. Одному заявителю в предоставлении жилья отказано в связи с тем, что вынесено решение суда о выселении из жилого помещения с предоставлением другого жилого помещения за долги по жку.

Вопрос в категории «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» касается оказания услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, что связано с недостаточностью тепловых мощностей. Проведено комиссионное обследование с составлением акта о замере температуры горячей воды в жилом помещении и произведено уменьшение размера платы за коммунальную услугу.

По обращению о проведении комиссионного обследования жилого помещения в целях признания его непригодным для проживания проведено обследование, составлен акт.

По обращениям граждан в истекшем периоде приняты постановления администрации ЗАТО Озерный:

- «О приеме в муниципальную собственность ЗАТО Озерный жилого помещения» (в связи с получением сертификата);

- «О выдаче разрешения на осуществление предпринимательской деятельности на территории ЗАТО Озерный»;

- «О разрешении вступления в брак» (снижение брачного возраста).

Зарегистрирована жалоба о возникновении конфликтной ситуации с диспетчером МКУ «ЕДДС ЗАТО Озерный». По данному обращению проведена проверка, и приняты меры по недопущению нарушений профессиональной этики.

Одна жалоба касается ненадлежащего исполнения родительских обязанностей со стороны матери: проведена беседа, нарушитель привлечена к административной ответственности, поставлена на контроль в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Одно обращение касается получения мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг. Даны письменные разъяснения.

За отчетный период на личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 14 человек. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения.

Работа с обращениями граждан, организация личного приема граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.